



**CONDITIONS GENERALES  
D'UTILISATION  
POSITIVE YOU**

**PREAMBULE**

Madame Anna Karina Geday (POSITIVE YOU) exploite le présent SITE internet par lequel elle propose de mettre en relation des personnes à la recherche de soutien avec des professionnels, tels que des psychologues et psychothérapeutes ainsi que des coachs certifiés et diplômés.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent le SITE accessible à l'adresse URL suivante : <https://positiveyou.co/> .

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

**POSITIVE YOU** représentée par **Madame Anna Karina Geday**, société à responsabilité limitée, ayant pour numéro de SIREN 838 057 024, sise 10 rue de Saint-Senoch – 75017 Paris (ci-après « POSITIVE YOU ») d'une part,

Et

**L'UTILISATEUR**, d'autre part

Ci-après collectivement dénommées les « PARTIES »

*A titre liminaire, il convient de préciser aux UTILISATEURS que les SERVICES proposés par POSITIVE YOU ne remplacent pas les consultations dispensées par un médecin et n'interfèrent pas dans les pratiques classiques de la médecine.  
En cas d'urgence, l'UTILISATEUR doit contacter le 15 ou le 112.*

**Important**

**TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DU SITE IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).**

## **ARTICLE 1. DEFINITIONS**

- « **COACH** » : PROFESSIONNEL inscrit sur le SITE, qui propose des TELECONSULTATIONS au MEMBRE, afin de l'accompagner dans la définition et l'atteinte d'objectifs personnels ou professionnels. Il n'existe pas de diplôme national spécifiquement dédié au coaching. Le COACH peut être diplômé d'une école de commerce, de gestion ou d'ingénieurs, ou disposé d'un master de sciences humaines, sciences sociales ou psychologie.
- « **CODE D'ACCES** » : lien communiqué par POSITIVE YOU au MEMBRE et au PROFESSIONNEL afin qu'ils puissent entrer en contact au moment de la TELECONSULTATION. Ce lien dirige les participants sur la visio-conférence intégrée sur le SITE.
- « **COMMANDE** » : désigne la commande d'une TELECONSULTATION passée par un MEMBRE.
- « **COMPTE** » : désigne l'interface dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le MEMBRE ou par le PROFESSIONNEL, hébergée sur le SITE.
- « **CONDITIONS GENERALES DE SERVICE (ou CGS)** » : désigne le contrat encadrant la fourniture du SERVICE par POSITIVE YOU aux PROFESSIONNELS.
- « **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (ou CGU)** » : désigne les présentes conditions contractuelles encadrant l'utilisation du SITE par tout UTILISATEUR.
- « **CONTENUS** » : désigne collectivement les publications (texte, photographies ou tout autre élément) publiés par des PROFESSIONNELS sur leurs PAGES. Ces CONTENUS peuvent être publics et librement consultables par les UTILISATEURS ou bien réservés aux MEMBRES et par conséquent nécessiter leur authentification.
- « **IDENTIFIANTS** » : désigne l'adresse email et le mot de passe choisis par un MEMBRE ou par un PROFESSIONNEL, nécessaires à l'accès à son COMPTE sur le SITE.
- « **MEMBRE** » : désigne tout patient, qui s'inscrit sur le SITE afin de pouvoir prendre rendez-vous auprès d'un PROFESSIONNEL.
- « **PAGE** » : désigne la fiche propre à chaque PROFESSIONNEL, THERAPEUTE ou COACH, rassemblant les informations essentielles pour les UTILISATEURS à son sujet ainsi que les CONTENUS publiés sur le SITE.
- « **PROFESSIONNEL** » : désigne tout COACH ou THERAPEUTE, inscrit sur le SITE et proposant des TELECONSULTATIONS aux MEMBRES.
- « **SERVICES** » : désigne l'ensemble des services proposés par POSITIVE YOU aux UTILISATEURS par l'intermédiaire du SITE.
- « **SITE** » : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://positiveyou.co/> .
- « **TELECONSULTATION** » : désigne le SERVICE proposé par le PROFESSIONNEL via le SITE consistant à donner une consultation à distance au MEMBRE, par téléphone ou par visio-conférence.
- « **THERAPEUTE** » : PROFESSIONNEL inscrit sur le SITE, qui propose des TELECONSULTATIONS au MEMBRE, en tant que psychologue ou psychothérapeute et qui est enregistré au sein du répertoire ADELI.

- « **UTILISATEUR** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le SITE, que ce soit en tant que simple internaute, en tant que MEMBRE ou en tant que PROFESSIONNEL.

## **ARTICLE 2. OBJET**

### Article 2.1. Objet du SITE

Le SITE a pour objet de permettre aux UTILISATEURS de bénéficier des SERVICES de POSITIVE YOU. Par le SITE, POSITIVE YOU peut proposer aux UTILISATEURS de devenir MEMBRE, THERAPEUTE ou COACH.

### Article 2.2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs de POSITIVE YOU et des UTILISATEURS concernant l'utilisation du SITE et des SERVICES qui y sont proposés.

Il est entendu que l'inscription d'un THERAPEUTE ou d'un COACH se fait en ligne, mais implique l'acceptation des Conditions Générales de Service, qui peuvent être demandées à POSITIVE YOU à cette adresse : [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co).

## **ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CGU**

L'utilisation des fonctionnalités du SITE et des SERVICES implique l'acceptation des présentes CGU.

Ainsi, l'UTILISATEUR s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès au SITE et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Toute inscription en tant que MEMBRE, par la création d'un COMPTE, nécessite l'acceptation formelle des présentes CGU.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

## **ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

Pour accéder aux SERVICES depuis un ordinateur, l'UTILISATEUR doit bénéficier d'un équipement doté, a minima des spécificités suivantes :

- Un processeur Windows ® XP Service pack 3, comprenant au minimum un processeur XXX cadencé à XXX et d'une mémoire vive de 512Mo ;
- Un système d'exploitation Max OS X en version 10.5.7 ou plus récente, comprenant au minimum un processeur Intel Duo et une mémoire de 512 Mo ;

L'UTILISATEUR devra aussi nécessairement avoir installé une version récente du logiciel Silverlight de Microsoft® et utiliser un navigateur compatible avec les dernières versions de ce logiciel (*Explorer 10 et s.*, *Firefox 36 et s.*, *Google Chrome 35 et s.*, *Safari 8 et s.*).

Pour pouvoir bénéficier de la TELECONSULTATION d'un PROFESSIONNEL par le biais de la visio-conférence, l'UTILISATEUR doit utiliser comme navigateur Firefox, Chrome ou Internet Explorer, et comme système d'exploitation Mac OS X, Windows 7 +, Linux, Android ou iOS.

En utilisant le SITE, l'UTILISATEUR reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du SITE.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du SITE sont à la charge de l'UTILISATEUR, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

#### **ARTICLE 5. ROLE DE POSITIVE YOU**

Le SITE consiste à mettre en relation, par voie électronique, les UTILISATEURS ayant la qualité de MEMBRES et de PROFESSIONNELS, en vue de la réalisation de TELECONSULTATIONS.

Le SITE permet aux PROFESSIONNELS (THERAPEUTE ou COACH) de disposer d'une PAGE leur permettant de se présenter et de proposer des TELECONSULTATIONS aux MEMBRES.

Il est précisé qu'en mettant une PAGE à disposition du PROFESSIONNEL, POSITIVE YOU n'intervient qu'en tant que société prestataire de service et d'opérateur de plateforme en ligne selon la loi pour une République Numérique du 7 Octobre 2016.

L'ensemble des indications relatives à leur présentation et aux prestations proposées sont établies par les PROFESSIONNELS sans intervention de POSITIVE YOU. POSITIVE YOU ne saurait donc être responsable des informations précontractuelles fournies par les PROFESSIONNELS à propos de leur présentation et des TELECONSULTATIONS proposées. POSITIVE YOU ne fait qu'héberger ces informations pour lesquelles il n'a pas la qualité d'éditeur.

Par ailleurs, il est précisé que les CGU ne confèrent en aucun cas aux UTILISATEURS la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de POSITIVE YOU.

#### **ARTICLE 6. SERVICES PROPOSES AUX PROFESSIONNELS**

Le SITE permet au PROFESSIONNEL de créer sa PAGE, via les onglets dédiés sur le SITE.

##### Article 6.1. Inscription du PROFESSIONNEL

###### *Article 6.1.1. Conditions d'inscription*

La création d'une PAGE sur le SITE passe par une inscription gratuite.

L'identification du PROFESSIONNEL lors de la création de sa PAGE doit permettre au SITE de s'assurer de son identité et de sa qualification.

Le PROFESSIONNEL s'engage à fournir à POSITIVE YOU des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quel que titre que ce soit, aux droits des tiers.

Le PROFESSIONNEL s'engage à communiquer à POSITIVE YOU toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Pour s'inscrire sur le SITE, le PROFESSIONNEL doit fournir les informations suivantes :

- Inscription d'un COACH

L'inscription du COACH est possible via l'onglet dédié sur le SITE, accessible à l'adresse suivante : <https://positiveyou.co/coach-enregistrement/>.

Pour s'inscrire en tant que COACH, les informations suivantes doivent être indiquées :

- Prénom
- Nom
- Sexe
- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Timezone
- Mot de passe
- Confirmer le Password
- Numéro de téléphone
- Langues
- Spécialités
- Types de coaching
- Pays
- Numéro Siret ou Siren
- Numéro RNCP

Son Certificat professionnel doit être joint à son inscription. Ce Certificat peut être un diplôme de niveau master en sciences humaines, sciences sociales ou psychologie.

L'attestation d'une formation complémentaire spécifique au coaching ou aux techniques de relation d'aide et d'accompagnement complémentaire peut être également jointe à cette inscription.

➤ Inscription d'un THERAPEUTE

L'inscription du THERAPEUTE est possible via l'onglet dédié sur le SITE, accessible à l'adresse suivante : <https://positiveyou.co/psy-enregistrement/> .

Pour s'inscrire en tant que THERAPEUTE, les informations suivantes doivent être indiquées :

- Prénom
- Nom
- Sexe
- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Timezone
- Mot de passe
- Confirmer le Password
- Numéro de téléphone
- Langues
- Spécialités
- Types de psychologies
- Pays
- Numéro ADELI / Identification Professionnel
- Département d'obtention ADELI

Son Certificat professionnel doit être joint à son inscription. Ce Certificat doit être :

- *Pour les psychologues* : master en psychologie, diplôme d'Etat de psychologue scolaire, un diplôme d'Etat de conseiller d'orientation psychologue (COP), diplôme délivré par l'Ecole de psychologues praticiens (EPP) ou diplôme de psychologue du travail délivré par le Centre national des arts et métiers (Cnam).
- *Pour les psychothérapeutes* : diplôme de niveau doctorat donnant le droit d'exercer la médecine en France ou diplôme de niveau master dont la spécialité ou la mention est la psychologie ou la psychanalyse, complété par la validation de la formation de psychopathologie clinique.

- Pour les coachs : diplôme de niveau I, niveau de formation supérieur ou équivalent à un master, un doctorat ou un diplôme d'une grande école (bac +5). Diplôme de niveau II, niveau de formation équivalent à la licence ou à la maîtrise (bac +3 ou 4)

Par ailleurs, les PROFESSIONNELS soumis à des règles de déontologie et souhaitant s'inscrire sur le SITE, reconnaissent avoir pris connaissance desdites règles et s'engagent à exercer leurs professions dans le respect de celles-ci.

Code de déontologie des psychologues :

<https://positiveyou.co/wp-content/uploads/2018/04/CODE-DE-DEONTOLOGIE-DES-PSYCHOLOGUES-FR.pdf>

Code de déontologie des coachs et mentors : (service en suspens)

Tout PROFESSIONNEL qui s'inscrit sur le SITE doit lire et accepter expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Enfin, la présente inscription est soumise à l'acceptation des Conditions particulières / Conditions Générales de Service seront transmises séparément par POSITIVE YOU à chaque PROFESSIONNEL inscrit. Ce contrat régira les relations entre POSITIVE YOU et le PROFESSIONNEL.

POSITIVE YOU transmettra également à tout PROFESSIONNEL inscrit les Conditions Générales de Service qu'il pourra utiliser pour proposer ses services aux MEMBRES.

A ce titre, avant de débiter toute inscription, le PROFESSIONNEL peut demander à POSITIVE YOU la communication des Conditions Générales de Service.

#### *Article 6.1.2. Gestion des IDENTIFIANTS*

Le PROFESSIONNEL recevra à l'adresse de messagerie électronique renseignée dans son formulaire d'inscription, la confirmation de son inscription.

Une fois inscrit, le PROFESSIONNEL devra se connecter sur le SITE en cliquant sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. A cette étape, le PROFESSIONNEL peut effectivement changer ses IDENTIFIANTS.

Le PROFESSIONNEL pourra modifier son mot de passe à tout moment, via l'onglet « *Changer de mot de passe* » de son COMPTE.

POSITIVE YOU s'engage à ne pas communiquer ce mot de passe. Il appartient au PROFESSIONNEL d'assurer la confidentialité de ses IDENTIFIANTS. Toute connexion au COMPTE d'un PROFESSIONNEL à partir de ses IDENTIFIANTS sera présumée avoir été faite par le PROFESSIONNEL lui-même, qui en accepte la responsabilité.

Tout PROFESSIONNEL qui aurait connaissance d'une utilisation frauduleuse de ses IDENTIFIANTS devra en informer POSITIVE YOU dans les plus brefs délais. Sa négligence dans la communication de cette alerte à POSITIVE YOU pourra lui être reprochée.

La création d'un COMPTE nécessite de fournir une adresse de courrier électronique valide.

Le PROFESSIONNEL s'engage à ne créer qu'un seul et unique COMPTE sur le SITE. POSITIVE YOU décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de COMPTES multiples pour un seul PROFESSIONNEL.

Le PROFESSIONNEL est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son COMPTE.

POSITIVE YOU se réserve le droit discrétionnaire de refuser l'inscription d'un PROFESSIONNEL qui ne serait pas conforme à l'esprit du SITE ou qui contreviendrait à l'image de POSITIVE YOU, et ce sans qu'il soit possible d'engager sa responsabilité de quelle que manière que ce soit.

#### Article 6.2. SERVICES mis à disposition du PROFESSIONNEL

Tout PROFESSIONNEL inscrit sur le SITE aura accès aux SERVICES suivants :

##### *Article 6.2.1. Création de sa PAGE*

En s'inscrivant sur le SITE, chaque PROFESSIONNEL pourra bénéficier d'une PAGE, qui est la face publique de son COMPTE.

Il pourra librement y informer les UTILISATEURS des informations le concernant en publiant différents CONTENUS à savoir :

- Ses nom et prénom ;
- Son sexe ;
- Son pays ;
- Sa langue ;
- Sa Timezone ;
- Ses spécialités ;
- Les types de coaching pour un COACH et les types de psychologies pour un THERAPEUTE ;
- Le numéro de SIREN / SIRET pour un COACH et numéro ADELI et département d'obtention ADELI pour un THERAPEUTE ;
- Une photo du profil ;
- Une description complémentaire ;
- Le tarif minimum de ses TELECONSULTATIONS ;
- Les modalités de ses TELECONSULTATIONS (par téléphone ou vidéoconférence) ;
- La durée de ses TELECONSULTATIONS ;
- Un lien vers une vidéo YouTube ;
- Un lien vers les réseaux sociaux.

##### *Article 6.2.2. TELECONSULTATION*

Le PROFESSIONNEL s'inscrit sur le SITE afin de délivrer des TELECONSULTATIONS aux MEMBRES.

Après avoir reçu son CODE D'ACCES par courriel, sous réserve que la bonne adresse e-mail ait été communiquée par le PROFESSIONNEL, ce dernier se connectera sur le SITE à l'heure du rendez-vous.

##### *Article 6.2.3. Planning*

En se créant un COMPTE, le PROFESSIONNEL a accès à son planning mis à jour en fonction des commandes de TELECONSULTATIONS.

Le PROFESSIONNEL peut gérer son planning à partir de son COMPTE.

##### *Article 6.2.4. Messagerie*

Le PROFESSIONNEL inscrit sur le SITE disposera d'une messagerie lui permettant de communiquer avec les MEMBRES et les autres PROFESSIONNELS.

#### 6.3. Désinscription du PROFESSIONNEL

Le PROFESSIONNEL est libre à tout moment de supprimer sa PAGE et de se désinscrire selon les modalités suivantes :



- Sur son COMPTE, à partir de l'onglet « Supprimer le compte » ;
- Par mail, à l'adresse suivante : [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co) ;
- Par courrier à l'adresse suivante : POSITIVE YOU - 10 rue de Saint-Senoch – 75017 Paris.

POSITIVE YOU confirmera la désinscription du PROFESSIONNEL en lui adressant un courriel à l'adresse renseignée sur son COMPTE.

L'ensemble des données et contenus relatifs à ce COMPTE seront alors supprimées du SITE, sous un délai de 15 jours, conformément à la Politique de Confidentialité de POSITIVE YOU, disponible ici : <https://positiveyou.co/informations-legales/#tab-id-2>

Seules les données de nature à identifier un éditeur de contenu au sens de la loi du 21 juin 2004 sont conservées durant une (1) année avant d'être détruites.

## **ARTICLE 7. SERVICES PROPOSES AUX MEMBRES**

### Article 7.1. Inscription du MEMBRE

#### *Article 7.1.1. Qualité de MEMBRE*

Seules les personnes physiques, majeures et capables, ou disposant d'une autorisation de leurs représentants légaux peuvent s'inscrire pour devenir MEMBRE. En tout état de cause, il est entendu que POSITIVE YOU s'adresse à des UTILISATEURS exclusivement « consommateurs ».

#### *Article 7.1.2. Conditions d'inscription*

L'inscription au SITE en tant que MEMBRE est gratuite.

Le MEMBRE est invité à compléter le formulaire d'inscription disponible sur le SITE afin de fournir les informations suivantes permettant de l'identifier :

- Ses nom et prénom ;
- Sa date de naissance ;
- Son sexe ;
- Son e-mail ;
- Son mot de passe ;
- La confirmation de son mot de passe.

Le MEMBRE s'engage à fournir à POSITIVE YOU des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quel que titre que ce soit, aux droits des tiers.

Le MEMBRE s'engage à communiquer à POSITIVE YOU toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

POSITIVE YOU prévoit des conditions d'inscription spécifiques pour les salariés des entreprises partenaires. Ces conditions contractuelles peuvent être communiquées par POSITIVE YOU sur demande par mail, à l'adresse suivante : [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co) ou par courrier à l'adresse suivante : POSITIVE YOU - 10 rue de Saint-Senoch – 75017 Paris.

#### *Article 7.1.3. Gestion des IDENTIFIANTS*

Le MEMBRE recevra à l'adresse de messagerie électronique renseignée dans son formulaire d'inscription, la confirmation de son inscription.

Une fois inscrit, le MEMBRE devra se connecter sur le SITE en cliquant sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. A cette étape, le MEMBRE peut effectivement changer ses IDENTIFIANTS.

Le MEMBRE pourra modifier son mot de passe à tout moment, via l'onglet « *Changer de mot de passe* » de son COMPTE.

POSITIVE YOU s'engage à ne pas communiquer ce mot de passe. Il appartient au MEMBRE d'assurer la confidentialité de ses IDENTIFIANTS. Toute connexion au COMPTE d'un MEMBRE à partir de ses IDENTIFIANTS sera présumée avoir été faite par le MEMBRE lui-même, qui en accepte la responsabilité.

Tout MEMBRE qui aurait connaissance d'une utilisation frauduleuse de ses IDENTIFIANTS devra en informer POSITIVE YOU dans les plus brefs délais. Sa négligence dans la communication de cette alerte à POSITIVE YOU pourra lui être reprochée.

La création d'un COMPTE nécessite de fournir une adresse de courrier électronique valide.

Le MEMBRE s'engage à ne créer qu'un seul et unique COMPTE sur le SITE. POSITIVE YOU décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de COMPTES multiples pour un seul MEMBRE.

Le MEMBRE est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son COMPTE.

POSITIVE YOU se réserve le droit discrétionnaire de refuser l'inscription d'un MEMBRE qui ne serait pas conforme à l'esprit du SITE ou qui contreviendrait à l'image de POSITIVE YOU, et ce sans qu'il soit possible d'engager sa responsabilité de quelle que manière que ce soit.

## Article 7.2. SERVICES mis à disposition du MEMBRE

### *Article 7.2.1. Consultation des PAGES*

Le SITE permet aux MEMBRES de rechercher des PROFESSIONNELS et de consulter les informations relatives aux PROFESSIONNELS via leurs PAGES.

Les MEMBRES pourront s'abonner à la PAGE de chaque PROFESSIONNEL en cliquant sur « suivre ».

A partir d'une PAGE, le MEMBRE peut prendre rendez-vous et commander une TELECONSULTATION.

### *Article 7.2.2. Prise de rendez-vous : commande / réservation de la TELECONSULTATION*

- Mise à disposition d'un dispositif de paiement sécurisé

POSITIVE YOU en tant qu'intermédiaire technique, met à disposition sur le SITE un dispositif de paiement sécurisé permettant aux MEMBRES de régler leur séance aux PROFESSIONNELS inscrits.

Il est rappelé que cette mise à disposition est gratuite pour les MEMBRES. Il est précisé à ce titre que le PROFESSIONNEL inscrit fixe seul le tarif de ses TELECONSULTATIONS, sur le fondement de ses Conditions Générales de Service.

Ces éléments précisés, le processus de commande se déroule comme suit :

- Sélection

Après avoir sélectionné le PROFESSIONNEL de son choix, le MEMBRE peut prendre rendez-vous avec lui directement en ligne sur le SITE.

Pour cela, le MEMBRE doit sélectionner les informations suivantes :

- Le service, c'est-à-dire la durée de la consultation ;
- La date ;

- L'horaire.

A cette étape, le MEMBRE est invité à s'identifier ou à s'inscrire.

➤ Réservation

Une fois ces informations renseignées, un récapitulatif de la commande s'affiche avec le prix de la TELECONSULTATION.

Le MEMBRE doit renseigner son nom, son numéro de téléphone, son adresse mail et éventuellement un commentaire.

En confirmant cette réservation du créneau choisi avec le PROFESSIONNEL, sa TELECONSULTATION est ajoutée à son panier.

➤ Accès au Panier

Le MEMBRE accède par la suite à son « panier » où s'affiche à son attention à un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix de la TELECONSULTATION fixé librement par le PROFESSIONNEL.

Le MEMBRE sera alors invité à vérifier le contenu de sa commande avant de la valider en cliquant sur « Passer la commande ».

Les fonctionnalités du panier sont :

- La confirmation de la réservation valant commande de la TELECONSULTATION
- La suppression d'une réservation
- Le récapitulatif de l'ensemble des commandes passées.

La réservation est validée lors du paiement en ligne de la commande conformément à l'article 8 des présentes.

➤ Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le SITE afin de confirmer la commande.

Une copie de l'accusé-réception de la commande est automatiquement adressée par courrier électronique. Cet accusé de réception récapitule le détail de la prestation commandée et notamment les informations suivantes : le nom du PROFESSIONNEL choisi, la date et l'heure, la durée et la langue.

Le CODE D'ACCES est communiqué au MEMBRE dans ce courriel récapitulatif. Ce CODE D'ACCES permettra aux MEMBRES de se connecter sur le SITE au moment de la TELECONSULTATION afin d'entrer en relation avec le PROFESSIONNEL.

POSITIVE YOU n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou télécopie.

➤ Déroulement de la TELECONSULTATION

Après avoir reçu son CODE D'ACCES par courriel, sous réserve que la bonne adresse e-mail ait été communiquée par le MEMBRE, ce dernier se connectera au SITE à l'heure du rendez-vous.

Le PATIENT est informé que les TELECONSULTATIONS peuvent donner lieu à enregistrement par le PROFESSIONNEL, qui est tenu de conserver ces informations de manière sécurisée et ne pas les divulguer.

Par l'utilisation des SERVICES, le MEMBRE accepte que le PROFESSIONNEL conserve une indépendance totale dans la délivrance de sa TELECONSULTATION. Il peut effectuer l'ensemble des actes requis par ses obligations professionnelles et le cas échéant nécessaires au respect de sa déontologie professionnelle.

#### *Article 7.2.3. Messagerie*

Le MEMBRE inscrit sur le SITE disposera d'une messagerie lui permettant de communiquer avec les PROFESSIONNELS et les autres MEMBRES.

#### Article 7.3. Désinscription du MEMBRE

Le MEMBRE est libre à tout moment de supprimer son COMPTE selon les modalités suivantes :

- Sur son COMPTE, à partir de l'onglet « Supprimer le compte » ;
- Par mail, à l'adresse suivante : [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co) ;
- Par courrier à l'adresse suivante : POSITIVE YOU - 10 rue de Saint-Senoche – 75017 Paris.

POSITIVE YOU confirmera la désinscription du MEMBRE en lui adressant un courriel à l'adresse renseignée sur son COMPTE.

L'ensemble des données et contenus relatifs à ce COMPTE seront alors supprimés du SITE, sous un délai de 15 jours, conformément à la Politique de Confidentialité de POSITIVE YOU, disponible ici :

<https://positiveyou.co/informations-legales/#tab-id-2>

Seules les données de nature à identifier un éditeur de contenu au sens de la loi du 21 juin 2004 sont conservées durant une (1) année avant d'être détruites.

### **ARTICLE 8. OBLIGATIONS DES PARTIES**

#### Article 8.1. Obligations des UTILISATEURS

Dans le cadre de l'utilisation du SITE, chaque UTILISATEUR s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque UTILISATEUR a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de POSITIVE YOU et des tiers ;
- Etre honnête et sincère dans les informations fournies à POSITIVE YOU et, le cas échéant aux tiers UTILISATEURS ;
- Utiliser le SITE conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité du SITE pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de POSITIVE YOU portant sur les éléments du SITE ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur le SITE ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par POSITIVE YOU ou par un PROFESSIONNEL ;
- Ne pas utiliser le SITE pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du SITE.

#### Article 8.2. Obligations de POSITIVE YOU

L'obligation générale de POSITIVE YOU est une obligation de moyens. Il ne pèse sur POSITIVE YOU aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

POSITIVE YOU s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation du SITE 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

POSITIVE YOU attire toutefois l'attention des UTILISATEURS sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément à l'article L.111-7 II 1° du Code de la Consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, POSITIVE YOU s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention, notamment dans l'article 9 des présentes.

## **ARTICLE 9. CARACTERE LOYAL, CLAIR ET TRANSPARENT DES INFORMATIONS**

« Article L.111-7 du Code de la Consommation : (...)

*II.- Tout opérateur de plateforme en ligne est tenu de délivrer au consommateur une information loyale, claire et transparente sur :*

*1° Les conditions générales d'utilisation du service d'intermédiation qu'il propose et sur les modalités de référencement, de classement et de déréférencement des contenus, des biens ou des services auxquels ce service permet d'accéder ;*

*2° L'existence d'une relation contractuelle, d'un lien capitalistique ou d'une rémunération à son profit, dès lors qu'ils influencent le classement ou le référencement des contenus, des biens ou des services proposés ou mis en ligne ;*

*3° La qualité de l'annonceur et les droits et obligations des parties en matière civile et fiscale, lorsque des consommateurs sont mis en relation avec des professionnels ou des non-professionnels. »*

### **Article 9.1. Modalités de référencement et de classement des SERVICES**

Les SERVICES et notamment les PAGES des PROFESSIONNELS qui sont présentées à l'UTILISATEUR sont référencées suivants :

- La date d'adhésion
- L'utilisation et la mise à jour des services et des pages
- Le nombre de consultations effectuées

### **Article 9.2. Existence de liens capitalistiques**

POSITIVE YOU n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelque dépendance juridique avec un des PROFESSIONNELS. Le SITE de POSITIVE YOU est édité et exploité par POSITIVE YOU.

### **Article 9.3. Code de bonnes pratiques**

Conformément à l'article 50 de la loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016, POSITIVE YOU s'engage, le cas échéant, selon le seuil du nombre de connexions défini par décret, à diffuser aux UTILISATEURS une charte des bonnes pratiques visant à renforcer et expliciter ses obligations de clarté, de transparence et de loyauté.

## **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### Article 10.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur le SITE sont la propriété intellectuelle exclusive de POSITIVE YOU et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du SITE et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de POSITIVE YOU, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, POSITIVE YOU interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, des contenus (photographies, description etc...) publiés par les PROFESSIONNELS sur leurs PAGES.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les UTILISATEURS des droits de propriété intellectuelle de POSITIVE YOU et engagement à les respecter.

### Article 10.2. Licence d'utilisation du SITE

POSITIVE YOU accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux UTILISATEURS les autorisant à utiliser le SITE et les informations qu'il contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation du SITE et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de POSITIVE YOU.

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITES**

### Article 11.1. Principes généraux

POSITIVE YOU décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au SITE pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les UTILISATEURS reconnaissent que la responsabilité de POSITIVE YOU ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du SITE par un UTILISATEUR ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le SITE ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputable aux UTILISATEURS ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie aux présentes CGU ;
- en cas de cause étrangère non imputable à POSITIVE YOU ;
- pour tous dommages indirects ou immatériels tels que perte de chance, perte de profit, perte de contrat ou préjudice d'image.

En tout état de cause, la responsabilité de POSITIVE YOU ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du SITE, l'UTILISATEUR est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

#### Article 11.2. Statut d'hébergeur

Les UTILISATEURS reconnaissent que POSITIVE YOU a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, POSITIVE YOU se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'il considérera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique dite LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un UTILISATEUR ou tout autre tiers doit se faire par courrier électronique à l'adresse [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co) ou par courrier en recommandé avec avis de réception.

Conformément à l'article 6 I 5° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique dite LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

#### **ARTICLE 12. FORCE MAJEURE**

Les PARTIES ne seront pas réputées avoir manqué à leurs obligations si elles sont empêchées d'exécuter tout ou partie de celles-ci à la suite d'un cas de force majeure, sous réserve que la PARTIE défaillante en informe l'autre PARTIE, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les cinq (5) jours calendaires de la survenance de l'événement et justifie du caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française, y compris notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques.

La PARTIE défaillante fera ses meilleurs efforts pour limiter les effets du cas de force majeure, et trouver toute solution adaptée afin de reprendre l'exécution de ses obligations dans les meilleurs délais.

Si l'exécution d'une ou plusieurs des obligations de l'une ou l'autre PARTIE est différée du fait de la survenance d'un événement de force majeure, l'exécution des obligations sera suspendue jusqu'à la disparition dudit événement.

#### **ARTICLE 13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

##### Article 13.1 Concernant les traitements réalisés par POSITIVE YOU

Dans le cadre de l'exploitation du SITE, POSITIVE YOU est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Ces données sont nécessaires à la gestion du SITE et au traitement de la COMMANDE. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

A ce titre, le traitement de vos données à caractère personnel dont les détails sont fournis dans la Politique de Confidentialité <https://positiveyou.co/informations-legales/#tab-id-2> a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro : 2139857 v 0

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, l'UTILISATEUR bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co), soit en envoyant un courrier à : POSITIVE YOU – 10 Rue de Saint Senoch – 75017 PARIS.

#### Article 13.2 Concernant les traitements réalisés par le PROFESSIONNEL

Le PROFESSIONNEL peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des MEMBRES du SITE, notamment lorsque ces derniers prennent rendez-vous en vue d'une TELECONSULTATION. A ce titre, le PROFESSIONNEL garantit qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issus de la loi « Informatique et Libertés ».

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par le PROFESSIONNEL, il est rappelé que POSITIVE YOU a la qualité de sous-traitant au sens de l'article 35 de la loi du 6 janvier 1978.

Il est donc expressément convenu entre les PARTIES que POSITIVE YOU, dans le cadre des traitements mis en œuvre par le PROFESSIONNEL :

- N'effectuera aucune opération de traitement de données si ce n'est sur instruction du PROFESSIONNEL et ce, toujours sous la responsabilité entière et exclusive du PROFESSIONNEL,
- Mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées.

#### **ARTICLE 14. VALIDITE DES CGU**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGU ne saurait affecter la validité des présentes CGU. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les UTILISATEURS à méconnaître les présentes CGU.

#### **ARTICLE 15. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU s'appliquent à tout UTILISATEUR navigant sur le SITE.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par POSITIVE YOU à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le SITE.

#### **ARTICLE 16. RECLAMATIONS**

Toute réclamation peut être formulée par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@positiveyou.co](mailto:contact@positiveyou.co)

Les réclamations peuvent également être transmises par la voie postale à POSITIVE YOU – 10 Rue de Saint Senoch – 75017 PARIS

#### **ARTICLE 17. DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES**



Les présentes CGU ainsi que les relations entre l'UTILISATEUR et POSITIVE YOU sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Toutefois, préalablement à tout recours judiciaire, la négociation dans un esprit de bonne foi sera privilégiée en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au contrat, y compris portant sur sa validité.

A défaut d'accord amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la saisine de l'une des PARTIES faite par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, chacune d'entre elles recouvrera sa pleine liberté d'action et son droit de saisir un juge.

\*

\*            \*