

# RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Les risques psychosociaux (RPS) sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils combinent un grand nombre de variables, à l'intersection des dimensions individuelles, collectives et organisationnelles de l'activité professionnelle.

## DE QUOI S'AGIT-IL ?

### STRESS PROFESSIONNEL

Déséquilibre entre les contraintes imposées par l'activité professionnelle (conflits hiérarchiques, surcharge de travail...) et les ressources dont dispose le salarié.

### VIOLENCES & AGRESSIONS

Peut se rencontrer à l'intérieur comme l'extérieur de l'entreprise. Peut provenir des clients comme des collègues et recourent des dimensions plus ou moins graves.

**RPS**

### HARCÈLEMENT MORAL (MOBBING)

L'intention, pour une personne ou un groupe de personnes, de nuire à une ou plusieurs autres personnes.

### BURN-OUT

Résultante d'une exposition prolongée et non maîtrisée à un stress professionnel.

## CHIFFRES CLES

En France,

**45%**

Des salariés déclarent devoir cacher leur émotions

**10%**

disent devoir faire des choses dans leur travail qu'ils désapprouvent

**25%**

craignent de perdre leur emploi

\*Source : enquête DARES « Conditions de travail – RPS », 2016)

## CE QU'IL FAUT SAVOIR ?

Les RPS peuvent être induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail. L'exposition à ces situations peut avoir des conséquences sur la santé des salariés, notamment en termes de maladies cardio-vasculaires, de troubles musculosquelettiques, de troubles anxiodépressifs, d'épuisement professionnel, voire de suicide.

Les RPS correspondent à des situations de travail où sont présents :

Violences internes

Stress

Violences externes

**PACK QVT**